

**신용정보 모니터링 결과 요약**

1. 신용정보 모니터링 대상 회원사 및 기간

- 모니터링 대상기관 : 증권, 손보, 생보, 새마을금고, 신기술, 리스, 카드 등 기타 금융기관
- 모니터링 대상기간 : 2017. 08. 01 ~ 2017. 8. 31.

2. 신용정보 집중 모니터링 요약

정보명	오류코드		비 고
	2017. 7월	2017. 8월	
개설발급정보	512	501	오류코드별 의미 및 처리방법 참조
	511	511	
	529	512	
신용도판단정보	522	522	상동
	598	598	
	501	501	
개인대출정보	541	541	상동
	501	531	
	531	533	
현금서비스정보	521	521	상동
	531	531	
	541	541	
채무보증정보	501	501	상동
	531	531	
	521	541	

\* 발생빈도순으로 상위 3개 오류코드 제공

3. 신용정보 정정 모니터링 요약

정보명	오류코드		비 고
	2017. 7월	2017. 8월	
개설발급정보	527	527	오류코드별 의미 및 처리방법 참조
	529	529	
	611	611	
신용도판단정보	621	621	상동
	601	601	
	624	624	
개인대출정보	631	631	상동
	601	521	
	541	601	
채무보증정보	631	631	상동
	541	541	
	-	-	

\* 발생빈도순으로 상위 3개 오류코드 제공

## ▣ 오류코드별 의미 및 처리 방법

※ 아래의 오류코드 관련 추가 정보는 '오류코드 대응 메뉴얼'(통합업무시스템 자료실에서 다운로드 가능) 참고 요망

### 1. 정보 송수신단계 발생 오류 코드

코드	의 미	비 고
301	System-Id 오류	
302	전문 종별 코드 오류	
303	업무구분 코드 오류	
304	은행 코드 오류	
305	지점 코드 오류	
306	응답 코드 오류	
307	신용정보 변경업무(등록해제, 정정) 시간 종료	

### 2. 정보 집중·정정시 오류코드별 의미 및 처리방법

코드	의 미	발생 사유 및 처리 방법
501	집중 데이터 기초 검증 오류	일반신용정보관리규약 및 전산설계서에서 정의된 등록기준 및 양식에 부합되지 않는 값 입력 시 발생. 오류 발생 항목 확인 필요 및 수정 후 재집중
511	개설발급정보 기등록 오류	동일 주체, 동일 등록코드로 개설발급정보가 기등록되어 있음
512	개설발급정보 해제 요청 정보 미등록 오류	해제를 요청한 개설발급정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
513	개설발급정보 이관 요청 정보 미등록 오류	정보의 점포 간 이관을 요청하였으나 기등록된 정보가 없음. 조회 확인 필요
517	신용(체크)카드 해제일자 오류	해제일자를 YYMMDD 6자리로 입력해야 함

519	사유발생일을 공휴일(토요일 포함)로 집중	정보는 정상적으로 집중·처리되나 사유발생일이 공휴일이므로 금융기관에서는 정확한 사유발생일인지 확인 필요
521	신용도판단정보/ 개인대출정보/ 개인채무보증정보 기등록 오류	동일 주체, 동일 사유코드로 정보가 기등록 되어 있음
522	신용도판단정보 해제 요청 정보 미등록 오류	해제를 요청한 정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
523	신용도판단정보 이관 요청 정보 미등록 오류	정보의 점포 간 이관을 요청 하였으나 기등록된 정보가 없음. 조회 확인 필요
524	사업자는 법인(주민)등록번호 로 해제·이관 불가	개인(법인)사업자에 등록된 정보를 대표자 주민등록번호(법인등록번호)로 해제·이관 요청하였으나 사업자는 사업자등록번호로 해제·이관 처리 필요
526	파산면책결정정보(1201)가 등록 된 주체임	1201코드가 등록된 신용정보주체는 신용도판단정보 등록 불가
527	법인등록번호가 기집중 한 번호와 불일치. 단, 대상기업체정보와는 일치 (정보는 정상 집중 처리되 었으나 번호 재확인 필요)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기집중한 번호가 정확한 경우:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>① 신규 집중 요청한 정보 착오삭제(77) 처리</li> <li>② 기집중한 번호로 정보 재집중 요청</li> <li>③ 대상기업체정보 정정</li> </ol> </li> <li>○ 신규 집중 요청한 번호가 정확한 경우 : 해당 주체의 인적정보 정정</li> </ul>
528	법인등록번호가 대상기업 체정보에 등록된 번호와 불일치. 단 기집중한 번호와는 일치 (정보는 정상 집중처리되 었으나 번호 재확인 필요)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상기업체정보에 등록된 번호가 정확한 경우 :</li> <li>해당 주체의 인적정보 정정</li> <li>○ 신규 집중한 번호가 정확한 경우 : 대상기업체정보 정정</li> </ul>

529	법인등록번호가 기집중한 번호 및 기업정보 대상기업체 정보 모두와 불일치하여 처리 불가	정확한 법인등록번호를 확인하여 재집중
530	해제 후 기록보존중인 정보 이므로 신규 등록 불가	해제 후 기록보존중인 정보는 동일 사유코드, 기관코드, 계좌번호로 신규 등록 처리 불가. 재등록이 필요한 경우 해제 취소 처리하여 등록 상태로 전환
531	개인대출정보 / 채무보증정보 해제 요청 정보 미등록 오류	해제를 요청한 정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
532	정보는 정상 집중처리되었으나, 정보별 등록기준금액 초과	◦정보별 등록 기준금액: ① 개인대출정보: 100억원 ② 현금서비스정보: 100억원 ③ 채무보증정보: 1000억원 (등록금액 확인 후 오류 시 정정보고 필요)
533	DSR항목 오류 (대출정보항목은 정상 집중처리)	구분코드를 05(DSR관련거래)로 하여 DSR항목만 재집중
541	개인대출정보 / 채무보증정보 변경 내역 없음 오류	기등록된 금액 등과 동일한 내역으로 정정 요청 하였음. 등록 내역 확인 후 필요 시 재정정 요청
551	관련인 기등록 오류	집중 요청한 관련인이 기등록 되어 있음. 재등록 불필요.
552	삭제 요청 관련인 미등록 오류	삭제 요청한 관련인이 등록되어 있지 않음. 등록 여부 확인 필요.
598	행정자치부 사망자 등록 주체 오류 (정보는 정상 집중처리)	사망자 여부 확인 필요
599	과거 재정경제부 사망자 등록 주체로서 정보 집중 불가	사망자 여부 확인 필요

601	정정 데이터 기초 검증 오류	일반신용정보관리규약 및 전산설계서에 정의된 등록기준 및 양식에 부합되지 않는 값 입력 시 발생. 오류 발생 항목 확인 필요 및 수정 후 재집중 (주요 사례별 처리 방법 참고)
611	개설발급정보 정정(삭제) 요청 정보 미등록 오류	정정(삭제)을 요청한 정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
612	개설발급정보 정정 요청 정보 기등록 오류	정정 후의 정보로 기등록되어 있으므로 정정 불필요. 예) A->B로 정정 요청하였으나 B로 등록되어 있음
621	신용도판단정보 정정(삭제) 요청 정보 미등록 오류	정정(삭제)을 요청한 정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
622	신용도판단정보 / 개인대출정보 / 개인채무보증정보 / 정정 요청 정보 기등록 오류	정정 후의 정보로 기등록되어 있으므로 정정 불필요. 예) A->B로 정정 요청하였으나 B로 등록되어 있음
623	사업자는 법인(주민)등록번호로 정정 불가 (관련인정보 정정시 발생)	개인(법인)사업자에 등록된 정보를 대표자 주민번호(법인등록번호)로 정정 처리하였으나 사업자는 사업자 등록번호로 정정 처리 필요
624	사업자는 법인(주민)등록번호로 정정 불가 (주채무자 정정시 발생)	개인(법인)사업자에 등록된 정보를 대표자 주민등록번호(법인등록번호)로 정정 처리하였으나 사업자는 사업자등록번호로 정정 처리 필요
631	개인대출정보 정정 요청 정보 미등록 오류	정정을 요청한 정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
641	개인채무보증정보 정정 요청 정보 미등록 오류	정정을 요청한 정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요
699	사망자는 정정 불가	과거 재정경제부에 사망자로 등록된 주체로서 정보 처리 불가

## ■ 기업정보 집중 시 발생하는 오류코드(배치파일 기준)

### 1. 대상기업체정보 등록시

#### 가. 오류통보 파일

- CH9133 : 대상기업체정보 등록(CH9011)에 대한 오류 통보 파일
- CH9144 : 기업여신(DY9011, MN9011) 등 집중시 집중한 식별번호의 정보가 존재하지 않는 경우, 대상기업체누락 대상을 매주 토요일 생성하여 통보

### 2. 평일(말일자)여신(DY9011) 집중시

#### 가. 오류통보 파일 : DY9133

### 3. 월말여신(MN9011) 집중시

#### 가. 오류통보 파일 : MN9122

### 4. 오류코드별 의미 및 처리방법

코드	의 미	발생사유 및 처리 방법	비고
101	데이터 기초 검증 오류	일반신용정보관리규약 및 전산설계서에 정의된 등록기준 및 양식에 부합되지 않는 값 입력 시 발생. 오류 발생 항목 확인 필요 및 수정 후 재집중(주요 사례별 처리 방법 참고)	
103	합계 오류 (만기구조 합계액과 신용공여잔액 불일치)	합계와 잔액이 일치하도록 정정하여 재집중 필요	
105 205	연체기산일 누락 또는 입력 오류	연체기산일(YYYYMMDD)을 자릿수에 맞게 정확하게 입력하여 재집중 필요	105: 말일보 205: 평일보

107 207	연체금액 및 이자연체 여부 누락 또는 입력 오류	연체금액 및 이자연체여부(이자가 연체된 경우) 입력하여 재집중 필요	107: 말일보 207: 평일보
203	연체금액이 신용공여잔액 초과	연체금액은 신용공여잔액 보다 작거나 같아야 함. 수정하여 재집중 필요	
209	단기연체정보 일부 누락 오류	단기연체정보 입력 시에는 연체금액+연체기산일+이자연체여부 모두 입력 필요	
303	한도거래보고서(32번 보고서)의 대출잔액이 회전한도액 초과 또는 회전한도액 누락 오류	① 대출잔액과 회전한도액 모두 입력 ② 대출잔액은 회전한도액보다 작거나 같아야 함. 수정하여 재집중 필요	
581	신규 등록 요청 대상기업체 기등록 오류	신규 등록 요청한 대상기업체가 기등록 되어있으므로 재등록 불필요	
582	신규 등록 요청 대상기업체의 법인등록번호 기등록 오류	○ 해당 기업체의 사업자등록번호에 타 법인등록번호가 기등록되어있는 경우에 발생 ① 신규 등록 요청한 번호가 정확한 경우: '정정' 구분코드로 대상기업체 정보 정정 처리 ② 기등록된 번호가 정확한 경우: 재등록 불필요	
589	해외현지법인번호 타금융기관 기사용 오류	신규 등록 요청한 해외현지법인번호가 타금융기관에서 이용중인 번호이므로 새로운 번호로 체번하여 재등록 필요	
681	변경 요청 대상기업체정보 미등록 오류	변경을 요청한 대상기업체정보가 등록되어 있지 않음. 조회 확인 필요	

682	주채무계열에 편입된 대상기업체로서 변경 처리 불가	주채무계열에 편입된 대상기업체 정보 변경은 금융기관에서 처리 불가. 신용정보원 담당자에게 정정 요청 필요	
683	법인등록번호 및 사업자등록번호의 동시 변경 처리 불가	대상기업체의 법인등록번호 및 사업자등록번호 동시 변경 불가. 2회에 걸쳐 각각 변경 필요	
685	변경 요청한 사업자등록번호 및 법인(주민)등록번호 기등록 오류	변경을 요청한 대상기업체 정보가 기등록되어 있음. 조회 확인 필요	
686	변경 요청한 사업자등록번호에 타 법인등록번호 기등록	정확한 법인등록번호 확인 후 재 정정 요청 필요	
689	타 금융기관이 이용 중인 해외현지법인번호로 변경 불가	변경 요청한 해외현지법인번호는 타 금융기관에서 이용중이므로 다른 번호로 체번하여 변경 필요	
901	대상기업체 신규 등록 : 기등록 오류	신규 등록 요청한 대상기업체가 기등록되어 있음. 재등록 불필요	
	기업정보(일월)보 집중 : 대상기업체 등록 누락 오류	일(월)보(DY9011,MN9011) 집중 요청 대상기업체가 미등록되어 있으므로 신규 등록(CH9011) 필요	
902	신규 등록 요청 대상 기업체의 법인등록번호 기등록 오류	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 기업체의 사업자등록번호에 타 법인등록번호가 기등록되어있는 경우에 발생</li> <li>① 신규 등록 요청한 번호가 정확한 경우: '정정' 구분코드로 대상기업체 정보 정정 처리 필요</li> <li>② 기등록된 번호가 정확한 경우: 재등록 불필요</li> </ul>	

903	신규 등록 요청 대상기업체를 공동사업자 처리 함	공동사업자가 아닌 경우 신용정보원으로 정보 정정 요청 필요	
909	해외현지법인번호 타금융기관 기사용 오류	신규 등록 요청한 해외현지법인번호가 타금융기관에서 이용중인 번호이므로 새로 체번하여 재집중 필요	