

신용정보 모니터링 결과 요약

1. 신용정보 모니터링 대상 회원사 및 기간

- 모니터링 대상기관 : 증권, 증금, 자산운용, 새마을금고, 보험, 카드, 벤처캐피탈, 신기술·리스·할부금융
- 모니터링 대상기간 : 2017. 4. 1. ~ 2017. 4. 30.

2. 신용정보 등록 모니터링 요약

정보명	오류코드*		비 고
	2017. 3월	2017. 4월	
개설발급정보	512	511	<ul style="list-style-type: none"> • 511 : 금융거래 기등록 오류*가 발생하고 있으니 확인 바랍니다. * 해당 기관에서 등록된 개설발급정보 존재
	511	512	
	529	529	
신용도판단정보	522	522	<ul style="list-style-type: none"> • 522 : 해제 집중 시 해제대상 없음으로 오류*가 발생하고 있으니 확인 바랍니다. * 사유구분코드, 등록사유코드, 주민(사업자,법인)등록번호, 주민(사업자, 법인)등록번호 구분, 점포코드, 계좌번호 중 한 가지라도 틀릴 경우 오류 처리
	598	501	
	501	521	
개인대출정보	541	501	<ul style="list-style-type: none"> • 501 : 집중 자료 원시 오류*가 발생하고 있으니, 에러비트를 확인 바랍니다. * 주민번호, 점포코드, 발생일, 금액 등 에러비트 참조
	501	541	
	531	531	
현금서비스정보	521	501	<ul style="list-style-type: none"> • 521 : 금융거래 기등록 오류*가 발생하고 있으니 확인 바랍니다. * 해당 기관에서 등록된 신용도판단정보(또는 개인대출정보, 현금서비스정보, 채무보증정보) 존재
	531	521	
	541	-	
채무보증정보	541	531	<ul style="list-style-type: none"> • 531 : 개인대출정보, 채무보증정보, 현금서비스정보 집중 시 해제대상 없음으로 오류가 발생하고 있으니 확인 바랍니다.
	501	541	
	531	501	

* 오류코드는 발생빈도가 높은 순서대로 나열됨

3. 신용정보 정정 모니터링 요약

정보명	오류코드*		비 고
	2017. 3월	2017. 4월	
개설발급정보	611	527	<ul style="list-style-type: none"> • 527 : 사업자등록번호 등록 시 신용도판단정보에 기등록된 법인등록번호는 상이하지만 기업신용공여 대상기업체 정보와는 일치(정상처리 되었으나 확인요망)
	527	529	
	529	611	
신용도판단정보	621	621	<ul style="list-style-type: none"> • 621 : 정정 집중 시 정정대상 없음으로 오류*가 발생하고 있으니 확인 바랍니다. * 변경전[사유구분코드, 등록사유코드, 주민(사업자,법인)등록번호, 주민(사업자,법인)등록번호 구분, 점포코드, 계좌번호, 발생일] 중 한 가지라도 틀릴 경우 오류처리
	601	601	
	624	624	
개인대출정보	631	631	<ul style="list-style-type: none"> • 601 : 정정 자료 원시 오류*가 발생하고 있으니, 에러비트를 확인 바랍니다. * 주민번호, 점포코드, 발생일, 변동일 등 에러비트 참조
	541	601	
	601	541	
채무보증정보	631	631	<ul style="list-style-type: none"> • 631 : 정정 집중 시 정정대상 없음으로 오류*가 발생하고 있으니 확인 바랍니다. * 변경전[등록사유코드, 주민(사업자, 법인)등록번호, 점포코드] 중 한 가지라도 틀릴 경우 오류처리
	601	-	
	541	-	

* 오류코드는 발생빈도가 높은 순서대로 나열됨

511

▣ 정보 집중 시 발생하는 응답코드(오류코드)

1. 공통사항

코드	처 리 내 용	비 고
301	System-Id 오류	
302	전문 종별 코드 오류	
303	업무구분 코드 오류	
304	은행 코드 오류	
305	지점 코드 오류	
306	응답 코드 오류	
307	신용정보 변경업무(등록·해제, 정정) 시간 종료	

2. 집중사항

코드	처 리 내 용	비 고
501	집중자료 원시 Error	- 주민등록번호, 일자 등
511	금융거래 기 등록	
512	금융거래 해지대상 없음	- 등록코드, 주민등록번호, 점포코드, 주민등록번호 구분 등 한 가지라도 틀릴 경우
513	금융거래 이관대상 없음	
519	신용도판단정보 등록 시 발생일자가 공휴일 (토요일 포함), 거래는 정상 처리함	
521	기 등록	- 신용도판단정보, 개인대출정보, 현금서비스정보, 채무보증정보
522	신용도판단정보 해제 대상 없음	- 등록코드, 주민등록번호, 점포코드, 주민등록번호 구분, 계좌번호 등 한 가지라도 틀릴 경우
523	신용도판단정보 이관 대상 없음	

코드	처 리 내 용	비 고
524	신용도판단정보를 법인(주민)등록번호로 해제, 이관 불가능. 원사업자번호로 해제, 이관해야 함	- 개인사업자 : 사업자번호 + 주민번호 - 법인사업자 : 사업자번호 + 법인번호 ※ 동시 처리 않으면 오류
525	공공정보[사유코드 1101, 1201, 1301] 등록 시 신용정보원 "신용도판단정보" 미등록 일 경우	- 1201, 1301 : 2014년 7월 1일부터는 신용정보 기등록 자료가 없어도 등록처리 - 1101 : 연체등정보가 등록된 경우에 등록처리
※ 신용회복지원이 확정된 거래처(1101)는 신용회복지원확정일로 "연체 등"정보를 해제 처리 한다 ※ 「채무자회생 및 파산에 관한 법률」에 의한 회생절차(일반회생 포함)가 진행되고 있는 채무자(1301)는 변제계획 인가결정일로 "연체 등"정보를 해제 처리 한다		
526	공공정보 중 파산, 면책결정을 받은 거래처 (사유코드:1201) 기등록	- 중복 등록 불가
527	사업자등록번호 등록 시 신용도판단정보에 기등록된 법인등록번호는 상이하지만 기업신용공여 대상기업체 정보와는 일치하는 경우 (정상처리 되었으나 확인요망)	
528	사업자등록번호 등록 시 신용도판단정보에 기등록된 법인등록번호는 일치하지만 기업신용공여 대상기업체 정보와는 상이한 경우 (정상처리 되었으나 확인요망)	
529	사업자등록번호 등록 시 신용도판단정보에 기등록된 법인등록번호 및 기업신용공여 대상기업체정보와 상이한 경우 (법인사업자번호와 연결된 법인등록번호 오류)	
530	신용정보원에 해제가 되어있는 연체등 정보를 금융기관에서 동일건(사유코드, 기관코드, 계좌번호)으로 신규 등록할 경우 오류 통보, 이 경우 해제 취소(0500/220) 전문을 이용하여 등록상태로 전환해야 함	- 기록보존 중인 연체 등 정보를 재등록 할 경우에는 반드시 해제취소 전문으로 이용
531	해지대상 없음	- 개인대출정보, 채무보증정보, 현금서비스정보 집중 시
532	개인대출, 현금서비스, 채무보증정보 금액초과 확인 (각 100억, 100억, 1,000억 초과인 경우 → 거래는 정상 처리함, 등록정정거래)	

코드	처 리 내 용	비 고
533	DSR 항목 오류(개인대출 거래는 정상)	
541	개인대출, 현금서비스, 채무보증정보의 경우 동일금액 기집중(금액변경 없음)	
551	신용도판단정보 관련인 기등록	
552	신용도판단정보 관련인 삭제 대상 없음	
581	집중하려는 사업자등록번호가 동일법인(주민)등록번호로 등록되어 있음(재보고 필요 없음)	
582	집중하려는 사업자등록번호가 타 법인(주민)등록번호로 기등록되어 있음(확인 후, 필요시 재보고)	
589	집중하려는 해외현지법인번호가 이미 타 금융기관의 해외현지법인 또는 법인(주민)등록번호로 기등록되어 있음(재보고 필요)	
598	행정자치부에 등록된 사망자(정상처리 후 응답코드 전송)	
599	사망자로 인한 등록불가	

3. 정정사항

코드	처 리 내 용	비 고
601	정정 자료 원시 에러	
611	금융거래 정정 대상 없음 (기업정보 399전문 : 전체 업체에 대해 해당기준 일자로 신용정보원 여신 미보유)	
612	금융거래 정정 후 중복등록 (기업정보 399전문 : 해당 업체의 일/월보 여신정보가 있는데 5)변경종류코드를 I(신규)로 Set할 경우 발생)	
613	해당 업체의 일/월보 여신정보가 없는데 5) 변경 종류코드를 'R'(변경) 또는 'D'(삭제)로 Set할 경우 발생	

코드	처 리 내 용	비 고
621	신용도판단정보 정정 대상 없음	
622	신용정보 정정 후 중복 등록	
623	신용도판단정보 정정·삭제 불가 (서면에 의한 삭제)	
624	신용도판단정보를 법인(주민)등록번호로 정정 불가능. 원사업자번호로 정정 해야 함	- 개인사업자 : 사업자번호 + 주민번호 - 법인사업자 : 사업자번호 + 법인번호 ※ 동시 처리하지 않으면 오류
631	대출정보·채무보증정보 정정대상 없음	
641	신용도판단정보 Key 변경대상 없음	
642	금융거래정보 Key 변경대상 없음	
643	개인대출정보 Key 변경대상 없음	
699	사망자로 인한 정정 불가	

▣ 기업정보 집중 시 발생하는 오류코드(배치파일 기준)

1. 대상기업체정보 등록시

가. 오류통보 파일

- CH9133 : 대상기업체정보 등록(CH9011)에 대한 오류 통보 파일
- CH9144 : 기업여신(DY9011, MN9011) 등 집중시 집중한 식별번호의 정보가 존재하지 않는 경우, 대상기업체누락 대상을 매주 토요일 생성하여 통보

코드	오류 내용	처리 방법
101	단순 항목 오류	정정하여 반드시 재집중
901	집중하려는 사업자등록번호가 동일 법인(주민) 등록번호로 기등록되어 있음	대상기업체 조회화면에서 업체명, 대표자, 주소 등의 정보를 확인하고, 틀린 경우 변경(정정) 집중. 내용이 정확한 경우 재보고 필요 없음
902	집중하려는 사업자등록번호가 이미 타 법인(사업자 또는 주민) 등록번호로 기등록되어 있음	사업자번호와 법인등록번호(또는 주민등록번호)를 재확인 하여 필요시 변경(정정) 집중
903	집중하려는 사업자등록번호가 이미 타 법인(사업자 또는 주민) 등록번호로 기등록되어 있으므로, 개인 공동사업자등록번호로 관리함	재집중 필요 없음. 금융회사가 보유하고 있는 사업자등록증에 단독사업자로 되어 있는 경우 신용정보원에 변경(삭제) 요청(사전 유선 문의 요망)
909	집중하려는 해외현지법인이 이미 타 금융기관의 해외현지법인 또는 법인등록번호(주민등록번호 또는 사업자등록번호)로 기등록 되어 있음	해외현지법인 번호를 재부여하여 반드시 재집중. 해외현지법인 차주번호로 집중한 신용공여정보(DY9011, MN9011)에 잔액이 있는 경우 반드시 신용공여잔액을 '0'으로 집중하여 신용공여잔액을 삭제하고, 재부여한 해외현지법인 차주번호로 신용공여잔액을 신규집중

2. 평일(말일자)여신(DY9011) 집중시

가. 오류통보 파일 :DY9133

코드	오류 내용	처리 방법
101	단순항목 오류(계정과목 코드 등). 처리 불가	오류분을 정정하여 정상분과 함께 전체를 동일한 사유발생일자의 일보(DY9011)로 재집중
103	말일보의 금잔이 만기구조의 합계와 일치하지 않는 경우	정정하여 재등록 재등록하지 않을 경우 신용정보원은 금액 재조정 처리
105	말일보의 연체금액은 있으나, 연체기산일이 없는 경우	정정하여 재등록
107	말일보의 연체금액은 없으나, 연체기산일이 있는 경우	정정하여 재등록
203	평일보의 금잔이 연체금액보다 작은 경우	정정하여 재등록 재등록하지 않을 경우 신용정보원은 금액 재조정 처리
205	평일보의 연체금액은 있으나, 연체기산일이 없는 경우	정정하여 재등록
207	평일보의 연체금액은 없으나, 연체기산일이 있는 경우	정정하여 재등록
901	집중하려는 일일여신의 차주(사업자(법인, 주민) 등록번호)가 신용정보원에서 보유하고 있는 대상 기업체정보에 누락된 경우	대상기업체정보 등록 필요 대상기업체를 집중하지 않을 경우 매주 토요일마다 통보되는 대상기업체정보 등록누락명세서(CH9144)에 편입되어 해당 금융회사에 통보. 대상기업체 등록시까지 신용공여 등록 지연
903	개인(공동)사업자의 사업자등록번호로 신용공여를 집중한 경우 반드시 주민등록번호로 변경하여 재집중	

※ 101 항목 오류 사례

- EX 1) 연체기산일의 미도래(EX. 2015년 5월 1일 기준일자 자료에 2015년 4월 29일 연체기산일 자료 집중)
- EX 2) 말일보에 금액 '0' 집중 오류(말일보 집중업무는 마스터 자료를 집중하는 업무이므로 '0'은 의미 없는 값임)
- EX 3) 계정과목 집중 오류(신용정보 관리 규약내 신용공여조사표에 정의된 계정과목 코드가 아닌 경우 오류 통보)

3. 월말여신(MN9011) 집중시

가. 오류통보 파일 : MN9122

코드	오류 내 용	처 리 방 법
101	계정과목코드 오류 등 단순항목 오류	정정하여 정상분과 함께 전체를 동일한 사유 발생일자의 월말여신으로 재집중
901	집중하려는 월말여신 차주(사업자(법인, 주민) 등록번호)가 신용정보원에서 보유하고 있는 대상 기업체정보에 누락	해당 주체의 대상기업체정보를 신속히 집중
903	개인(공동)사업자의 사업자등록번호로 신용공여 정보를 집중한 경우	반드시 주민등록번호로 변경하여 전체를 재집중